

# 宠物驯导师

## 国家职业技能标准

(征求意见稿)

### 1 职业概况

#### 1.1 职业名称

宠物驯导师

#### 1.2 职业编码

4-10-07-02

#### 1.3 职业定义

从事训练、培养宠物的良好习性，使其完成指定动作和任务等工作的人员。

#### 1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

#### 1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

#### 1.6 职业能力特征

手指、手臂灵活，形体知觉、表达、沟通能力正常，具有一定的学习理解判断能力，非色盲色弱，听觉正常，身心健康，动作协调性好。

#### 1.7 普通受教育程度

初中毕业（或相当文化程度）。

#### 1.8 培训参考学时

五级/初级工 80 标准学时，四级/中级工 60 标准学时，三级/高级工 48 标准学时，二级/技师、一级/高级技师 40 标准学时。

#### 1.9 职业技能鉴定要求

##### 1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业<sup>①</sup>工作 1 年（含）以上。

(2) 本职业或相关职业学徒期满。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(2) 累计从事本职业或相关职业工作 6 年（含）以上。

(3) 取得技工学校相关专业<sup>②</sup>毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业<sup>③</sup>或相关专业<sup>④</sup>毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生），经本职业四级/中级工正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有经评估论证、以高级技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

---

<sup>①</sup>相关职业：儿科医生、儿科护士、卫生检疫人员、乡村医生、公共卫生医师、公共营养师、水生物病害防治员、水生物检疫检验员、生化检验员、外科护士、内科护士、运动防护师、芳香保健师、医疗临床辅助服务员、临床营养师、临床检验技师、保健按摩师、保健调理师、养老护理员、美发师、健康管理师、畜牧技术人员、家畜繁殖员、家禽繁殖员、康复技师、兽医、兽药技术人员，下同。

<sup>②</sup>相关专业：畜禽生产与疫病防治、畜牧兽医、水产养殖、野生动物保护，下同。

<sup>③</sup>本专业：宠物养护与经营、宠物养护与驯导，下同。

<sup>④</sup>相关专业：宠物医疗技术、宠物医疗、畜牧兽医、动物医学、动物营养与饲料、动物防疫与检疫、动物药学、水生动物医学、水产养殖技术、水族科学与技术、中兽医、特种动物养殖、特种动物养殖技术、合成生物技术、农业生物技术，下同。

(4) 具有大专及以上学历本专业或相关专业毕业证书，并取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(2) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；或取得本职业或相关职业预备技师证书的技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

具备以下条件者，可申报一级/高级技师：

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

### 1.9.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

### 1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1:15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与考生配比 1: 5，且考评人员为 3 人以上

单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

#### 1.9.4 鉴定时间

理论知识考试时间不少于 60min，技能考核时间不少于 30min。综合评审时间不少于 30min。

#### 1.9.5 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行。技能考核在具备完整的训练设备、工具，通风条件良好，安全措施完善的长度不小于 6m、宽度不小于 8m 的室内或室外区域进行。

## 2 基本要求

### 2.1 职业道德

#### 2.1.1 职业道德基本知识

#### 2.1.2 职业守则

- (1) 忠于职守，爱岗敬业。
- (2) 认真负责，诚实守信。
- (3) 继承发扬，开拓进取。
- (4) 钻研技术，勇于创新。
- (5) 尊重动物，保障福利。

### 2.2 基础知识

#### 2.2.1 宠物基础知识

- (1) 宠物品种与分类基础知识。
- (2) 宠物生理学基础知识。
- (3) 宠物解剖学基础知识。
- (4) 动物福利基础知识。
- (5) 客户沟通技巧

#### 2.2.2 宠物专业知识

- (1) 宠物行为学专业知识。
- (2) 宠物营养学专业知识。
- (3) 宠物常见疾、疫病专业知识。
- (4) 宠物健康养护专业知识。
- (5) 动物生态学专业知识。

#### 2.2.3 安全与环保的基础知识

- (1) 安全防火和用电知识。
- (2) 自我安全防护知识。
- (3) 宠物驯导环境卫生管理知识。
- (4) 环境保护相关知识。
- (5) 生物安全相关知识。

#### 2.2.4 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国民法典》相关知识。

- (2) 《中华人民共和国动物防疫法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国价格法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国广告法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (8) 《中华人民共和国职业病防治法》相关知识。
- (9) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (10) 宠物运输管理知识。

### 3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级 /高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

#### 3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 行为观察与评估	1.1 状态观察	1.1.1 能确认、记录宠物品种、性别、年龄、防疫情况等基本信息 1.1.2 能记录宠物身体状况 1.1.3 能观察并记录宠主与宠物互动方式	1.1.1 宠物基本身体状况检查方法 1.1.2 《宠物登记证》和《免疫证明》格式和填写方法知识
	1.2 方案制定	1.2.1 能向宠主了解宠物行为驯导历史信息 1.2.2 能向宠主了解对驯导的	1.2.1 调查问卷填写方法 1.2.2 客户沟通技巧

		期望及想达到的目标	
2. 行为管理与训练	2.1 生活管理	2.1.1 能对宠物饮食器具、环境进行清洁和消毒 2.1.2 能选择并使用合适的器具饲喂宠物 2.1.3 能确定宠物日粮种类和饲喂方式	2.1.1 宠物饮食器具卫生要求及清洁消毒方法 2.1.2 宠物饲喂方法
	2.2 行为调整	2.2.1 能对宠物进行分隔管理 2.2.2 能按要求布置满足宠物生活需求的环境	2.2.1 宠物安全和健康管控要求及方法 2.2.2 宠物生活环境布置要求和方法
3. 效果检验与服务	3.1 效果检查	3.1.1 能填写宠物档案 3.1.2 能回访宠主	3.1.1 档案填写方法 3.1.2 客户回访方式方法知识
	3.2 效果追踪	3.2.1 能跟踪驯导计划的进行 3.2.2 能为每次驯导服务整理书面小结和驯导日志	3.2.1 驯导计划跟踪方法 3.2.2 档案管理方法

### 3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 行为观察与评估	1.1 状态观察	1.1.1 能分析宠主与宠物的关系 1.1.2 能发现宠物吠叫、拆家、护食、社交问题	1.1.1 宠物行为观察和记录方法 1.1.2 宠物吠叫、拆家、护食、社交行为的来源
	1.2 方案制定	1.2.1 能根据宠主的驯导能力提供相应的驯导建议 1.2.2 能向宠主解释、说明宠物驯导方案	1.2.1 宠物驯导建议组成 1.2.2 宠物驯导方案讲述方式
2. 行为管理与训练	2.1 生活管理	2.1.1 能对宠物身体状况进行记录和跟踪 2.1.2 能识别宠物异常状态	2.1.1 宠物身体状况记录方法和跟踪内容 2.1.2 宠物异常状态及判定方法
	2.2 行为调整	2.2.1 能根据已有驯导计划开展训练 2.2.2 能按驯导要求布置驯	2.2.1 宠物驯导计划的实施方法 2.2.2 宠物驯导环境设置要求

		导环境调整宠物行为	及方法
3. 效果检验与服务	3.1 效果检查	3.1.1 能为每次驯导服务编写小结和驯导日志 3.1.2 能按客户管理计划与宠主定期沟通	3.1.1 驯导小结及日志格式和编写方法 3.1.2 客户沟通方法
	3.2 效果追踪	3.2.1 能收集分析回访信息 3.2.2 能跟踪填写宠物驯导档案	3.2.1 回访信息收集和整理方法 3.2.2 宠物驯导档案格式和填写方法

### 3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 行为观察与评估	1.1 状态观察	1.1.1 能分析宠物行为成因 1.1.2 能根据宠物个体差异预判行为发展方向	1.1.1 宠物行为产生原因 1.1.2 宠物行为评估方法
	1.2 方案制定	1.2.1 能制定宠物专项训练方案 1.2.2 能根据实际情况, 调整训练方案	1.2.1 宠物专项训练方案制定要求及方法 1.2.2 宠物行为驯导课程设计方法
2. 行为管理与训练	2.1 生活管理	2.1.1 能根据宠物品种特性和个体特点, 选择适合的运动、生活方式 2.1.2 能通过环境管理来影响和调整宠物行为	2.1.1 宠物运动方式选择依据和方法 2.1.2 宠物环境管理方法
	2.2 行为调整	2.2.1 能根据不同宠物实际情况进行除攻击行为以外的其他行为调整	2.2.1 宠物行为调整要求及方法 2.2.2 宠物驯导计划调整的实



		2.2.2 能根据宠物的驯导效果与状态随时调整驯导计划	施方法
3. 效果检验与服务	3.1 效果检查	3.1.1 能为宠主提供宠物驯后指导和复训 3.1.2 能判断驯导方案的执行效果并进行调整	3.1.1 驯后指导和复训组成及方式 3.1.2 宠物驯导效果评估方法
	3.2 效果追踪	3.2.1 能编写驯导总结 3.2.2 能编写行为驯导档案	3.2.1 驯导总结编写要求及方法 3.2.2 行为驯导编写要求及方法

### 3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 行为观察与评估	1.1 状态观察	1.1.1 能判断分析宠物攻击行为 1.1.2 能分析同一环境下宠物之间的影响、互动和行为	1.1.1 多宠物共处行为的分析方法 1.1.2 宠物社交行为判定和评估方法 1.1.3 宠物攻击行为评估方法
	1.2 方案制定	1.2.1 能制定宠物行为整体调整方案 1.2.2 能制定宠物行为调整安全管理方案	1.2.1 宠物行为问题调整方法 1.2.2 宠物行为整体调整方案制定方法 1.2.3 宠物行为调整安全管理方案制定方法
2. 行为管理与训练	2.1 生活管理	2.1.1 能设计宠物驯导环境 2.1.2 能设计多品种宠物共生环境	2.1.1 宠物驯导环境组成及设计依据 2.1.2 多品种宠物共生环境组成原则
	2.2 行	2.2.1 能对宠物攻击行为问	2.2.1 宠物攻击行为驯导方法

	为调整	题进行调整 2.2.2 能指导宠主对宠物进行行为调整 2.2.3 能驯导宠物完成宠主生活辅助类任务	2.2.2 宠物行为纠正方式方法 2.2.3 宠物辅助类任务驯导方法和技巧
3. 培训与指导	3.1 理论指导	3.1.1 能制定理论培训讲义 3.1.2 能培训三级、四级、五级宠物驯导理论课程 3.1.3 能进行驯导师专项技术理论课程培训指导	3.1.1 理论培训讲义制作方式及方法 3.1.2 宠物驯导理论课程内容及培训方法 3.1.3 驯导师专项技术理论课程培训指导方法
	3.2 技术指导	3.2.1 能制作技术培训讲义 3.2.2 能培训三级、四级、五级宠物驯导技术课程，指导驯导工作 3.1.3 能进行驯导师专项技术课程培训指导	3.2.1 技术培训讲义制作方式及方法 3.2.2 宠物驯导技术课程内容及培训方法 3.2.3 驯导师专项技术课程培训指导方法

### 3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 行为观察与评估	1.1 状态观察	1.1.1 能对宠物行为问题的形成和发展进行预判 1.1.2 能对宠物攻击行为进行分析	1.1.1 宠物行为问题的预判方法 1.1.2 宠物攻击行为问题分析方法
	1.2 方案制定	1.2.1 能制定宠物攻击行为的干预和调整方案 1.2.2 能制定宠物功能型项目训练方案 1.2.3 能制定宠物驯导教学和评估方案	1.2.1 宠物攻击行为的干预和调整方案的制定方法 1.2.2 宠物功能型项目训练方案制定方法 1.2.3 宠物驯导教学和评估方案制定方法
2. 行为管理与训练	2.1 生活管理	2.1.1 能指导宠物驯导环境设计 2.1.2 能指导设计多品种宠物共生环境	2.1.1 宠物驯导环境设计思路和方法 2.1.2 多宠物共生环境设计要点和方法

	2.2 行为调整	2.2.1 能指导宠物攻击行为调整 2.2.2 能对驯导宠物完成宠主生活辅助类任务进行指导	2.2.1 宠物攻击行为调整内容及方法 2.2.2 宠物辅助类任务驯导内容及方法
3. 培训与指导	3.1 理论指导	3.1.1 能构建宠物驯导系统培训课程体系并讲授 3.1.2 能编写、修订宠物驯导师培训大纲和教案 3.1.3 能对二级、三级、四级、五级宠物驯导师进行理论培训 3.1.4 能根据理论培训归纳论文的撰写方法和流程、注意事项等，并能分析解决问题	3.1.1 宠物驯导系统培训课程体系构建方法及授课技巧 3.1.2 宠物驯导师培训大纲和教案编写方法 3.1.3 理论培训的归纳技巧和指导方法
	3.2 技术指导	3.2.1 能对二级、三级、四级、五级宠物驯导师进行技术培训 3.2.2 能指导二级、三级、四级、五级宠物驯导师的训练工作并检验驯导效果	3.2.1 宠物驯导师技术培训课程的方式和方法 3.2.2 驯导效果检查方法

## 4 权重表

### 4.1 理论知识权重表

项目 \ 技能等级		技能等级				
		五级/初级工 (%)	四级/中级工 (%)	三级/高级工 (%)	二级/技师 (%)	一级/高级技师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	30	25	20	15	10
相关知识要求	行为观察与评估	20	20	20	20	20
	行为管理与训练	25	25	30	35	35
	效果检验与服务	20	25	25	—	—
	培训与指导	—	—	—	25	30

合计	100	100	100	100	100
----	-----	-----	-----	-----	-----

#### 4.2 技能要求权重表

项目		技能等级				
		五级/初级工 (%)	四级/中级工 (%)	三级/高级工 (%)	二级/技师 (%)	一级/高级技师 (%)
技能要求	行为观察与评估	35	30	25	25	25
	行为管理与训练	30	35	40	45	40
	效果检验与服务	35	35	35	—	—
	培训与指导	—	—	—	30	35
合计		100	100	100	100	100